

行政院人事行政總處公務人力發展學院南投院區
「前瞻講堂」第 11 期場次表

題 目	現代的衝突管理 (Contemporary Conflict Management)
主講人	陳校賢教授
日 期	109 年 9 月 18 日 (星期五) 上午 10:10 至 12:00
地 點	公務人力發展學院南投院區文教大樓國際會議廳
主講人及主題介紹	現任：加拿大衝突解決學院高級培訓師 (Senior trainer, Canadian Institute for conflict Resolution, Saint Paul University, Ottawa, Canada) 學歷：獸醫博士 (Doctor of Veterinary Medicine, DVM) 主題： 衝突可因個人的價值、信念、關係、主觀意見與刻板印象的需求而導致不同層面的衝突。亦可因個人的情緒、態度、特性與策略而有不同層級之分。 人類的歷史像是一部介於和平與戰爭的輪迴：戰爭是為了和平，和平就得為下一次的戰爭，提前部署。因此，人際關係充滿著競爭、紛爭與鬥爭之衝突。 為了滿足個人或群體利益的需求，有賴一套建設性衝突管理制度。在先進國家，一套套的衝突轉型與衝突預防課程，被納入教育體系。